

**Інформація щодо звернень (письмових та усних),
розглянутих Інформаційно-консультаційним центром протягом 2019р.**

Питання, з якими зверталися заявники	За I квартал	За II квартал	За III квартал	За IV квартал	Усього
Розрахунки за спожиту електричну енергію, застосування тарифів та надання пільг за спожиту електричну енергію для населення	22	212	276	206	716
Переоформлення договору про постачання електричної енергії при зміні власника	13	8	12	8	41
Установлення договірних величин споживання електричної енергії та потужності, коригування та стягнення плати за перевищення договірних величин споживання	1	2	-	-	3
Перехід на розрахунки за тарифом, диференційованим за періодами часу	1	3	2	13	19
Надійність та якість електропостачання	1	1	-	-	2
Установлення, ремонт або заміна приладів обліку	-	-	-	1	1
Скарги на роботу персоналу Компанії	-	1	1	3	5
Відновлення енергопостачання після відключення електроустановок споживача у зв'язку з несплатою заборгованості за спожиту електроенергію	-	6	19	20	45
Інші (терміни оплати, штрафні санкції, графіки роботи, монетизація пільг і субсидій, доставка рахунків за спожиту електроенергію, способи оплати та комунікації, реєстрація в «Персональному кабінеті», забезпечення комерційної якості постачання електричної енергії, розрахунки непобутових споживачів)	12	19	20	55	106
Усього	50	252	330	306	938