

II. Інформація щодо кількості знерешених (загальної у розрізі категорій споживачів)

№ ум	Назва теми	Код рідка	Інформація щодо кількості знерешених за період звітності, од.								Всі інших осіб, що не є споживачами
			3 мін за категоріями споживачів, од.								
			Усього	індійські	індивідуальні	у м. ч. приватні	колективні	неіндійські	у м. ч. мали підприємстві	у м. ч. державні	
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Освіт.	165	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Питання про інтеграцію електричної енергії	170	145	68	0	1	77	77	0	4	
2.1	Учасницька діяльність	175	82	65	64	1	17	17	0	4	
2.2	Зміна діяльності	180	7	0	0	7	0	0	0	0	
2.3	Нормативна інформація в області	185	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4	Роз'яснювальна діяльність	190	3	1	1	2	0	0	0	0	
2.5	Комп'ютерна інформація	195	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.6	Сторони надання послуг	200	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.7	Інше	205	53	2	2	51	51	51	0	0	
3	Відшкодування за пошкодження	210	72	56	0	16	16	16	0	0	
4	Відшкодування за пошкодження	215	1455	1278	0	177	177	177	0	0	
4.1	Незаконні платежі за електроенергію	220	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.2	Незаконні платежі за електроенергію	225	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.3	Ушкодження за грошима	230	760	622	0	138	138	138	0	0	
4.4	Інше	235	695	656	0	39	39	39	0	0	
5	Інше	240	49	18	0	31	31	31	0	0	
5.1	Зміна ціни	245	1	0	0	1	1	1	0	0	
5.2	Незаконні платежі за електроенергію	250	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.3	Прозорість ціни (включно з обсягом інформації)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.4	Інше	260	48	18	0	30	30	30	0	0	
6	Зміна послуг	265	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Надійшли скарги	270	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відшкодування за пошкодження	275	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.2	Комп'ютерна інформація	280	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Надійшли скарги	285	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Питання, що стосуються	290	43	43	0	0	0	0	0	0	
10	Інформація на сайтах про діяльність електроенергети	295	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Питання про послуги електроенергети	305	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Відшкодування за пошкодження	310	824	582	0	242	242	242	0	12	
14	Питання про надання послуг електроенергети	315	72	72	0	29	29	29	0	0	
15	Зміна ціни	320	5	5	0	0	0	0	0	0	

Керівник служби господарювання

Виконавець

Телефон:
Факс:
Електронна пошта:



Дячук О.Б.
(ПІБ)
Калина Я.В.
(ПІБ)
(0342) 58 64 00
ks@enec.com.ua