

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

Подають:	Терміни подання
Ліцензанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, — Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Регіонцент:	
Найменування	
Місцезнаходження	

ТОВ «Прикарпатенерготрейд»
76019, м.Івано-Франківськ, вул.Надріччя, 4Б
(головиною якого є об'єкт «Львівський Індустріальний Парк», який є одним з об'єктів «Прогрес», який є одним з об'єктів «Акрон»)

№ державної реєстрації: № 40019038-00000000

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Запланована кількість клієнтів/верми	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги/індивідуальний заповнюваний	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	0	2	0	5 роб. днів	5	0	0.00%
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	103	103	0	30 днів	3.10	0	0.00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	80	80	0	30 днів	2.63	0	0.00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (визв'язана частота/визначення необхідності здійснення технічних перевірок)	135	0	0	0	45 днів	4.74	1	4.35%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо безреєстрованих/приватної власності/розуму на окрему лінійку	140	23	23	0	5 роб. днів	4.74	1	4.35%
		165	103	103	0		3.10	1	0.97%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.



Данко О. В.
(П.І.Б.)

Керівник (важливий)
Виконавець
Місцевий офіс Івано-Франківська
П.І.Б.

телефон: (0342) 58 64 00; (050) 201 92 98

електронна пошта: i.shovdga@pnet.com.ua; ke@pnet.com.ua