

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за II квартал 2020 року  
(квартал)

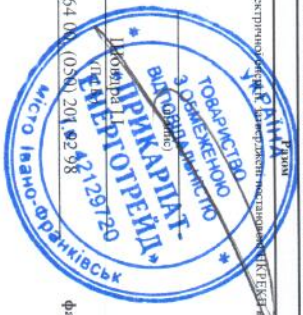
Подають: \_\_\_\_\_ Терміни подання \_\_\_\_\_  
Ліцензійні, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, —  
Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг 50-й день після закінчення періоду

Респондент: **ТОВ "Прикарпатенерготрейд"**  
Найменування: \_\_\_\_\_  
Місцезнаходження: **76019, м.Івано-Франківськ, вул.Надріччя, 4Б**

(повномовні дані за об'єкти, об'єктами діяльності яких є суб'єктами господарства, які належать до сфери регулювання, вказані вище.)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Кількість наданих послуг			Срок виконання послуги встановлений заповнюваністю	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
			1	2	3				
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	0			5 роб. днів	2,45		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	126	126	0	30 днів	2,68		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	95	95	0	45 днів			
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (кварт. під час розгляду звернення необхідно надіслати відповідну переписку або провести експертну роботу об'єкту)	135	0	0	0	5 роб. днів	1,74		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо правильності рахунків на оплату	140	31	31	0		2,45		
		165	126	126	0			0	0,00%

\* Правила розподілу ринку електричної енергії України, затверджені постановою НКРЕКІТ від 14 березня 2018 року № 312.



**Давидко О.Б.**  
(ПІБ)

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
Виконавець \_\_\_\_\_  
телефон: (0342) 58 64 00 (050) 204 02 98  
факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: [i.shovdta@pnet.com.ua](mailto:i.shovdta@pnet.com.ua), [ikc@pnet.com.ua](mailto:ikc@pnet.com.ua)