

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за III кварталом 2020 року  
(свертка)

Надатель:	Терміни подання
Ліцензійні, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:  
Найменування  
Місцезаходження

**ТОВ "Прикарпатенергодрук"**  
76019, м. Івано-Франківськ, вул. Надв'їчна, 4-Б  
(встановлений номер: об'єкти: /встановлений Держреєстр Бюро, дата, місцевий орган, орган, територія, місце мисли)

Адреса: вул. Надв'їчна, № 4-Б (свертка)

Код послуги	Тип послуги	Код ринку	Запитана кількість			Срок виконання послуги (встановлений законодавством)	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
			В	1	2				
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	0	0	0	5 роб. днів	2,44	0	0,00%
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	63	63	0	30 днів	2,61	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	46	46	0	45 днів	2,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заочну обслу)	135	0	0	0	5 роб. днів	2,44	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	17	17	0	5 роб. днів	2,44	0	0,00%
		<b>Ринок</b>	<b>163</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>0</b>	<b>2,44</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>

\* Правила розподіленого ринку, експертної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

\_\_\_\_\_ (підпис)

**Данко О. Б.**  
(П.І.Б.)

Виконавець

\_\_\_\_\_ (підпис)  
Шовдра І. І.  
(П.І.Б.)

телефон: (0342) 58 64 00, (050) 201 92 98

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: i.shovdrada@prel.com.ua, ikc@prel.com.ua