Форма № 12-НКРЕКП-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за **IV квартал** (квартал) **2020** року

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування **ТОВ "Прикарпатенерготрейд"**

Місцезнаходження **76019, м.Івано-Франківськ, вул.Надрічна, 4-Б**

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені термін, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	0			5 роб. днів			
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	86	86	0		3,29		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	81	81	0	30 днів	3,36		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	5	5	0	5 роб. днів	2,20		
	Разом	165	86	86	0		3,29	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник) _____ **Дацко О. Б.**
(підпис) (П.І.Б.)

Виконавець Шовдра І.І.
(П.І.Б.) і.к. 42329720

телефон: (0342) 58 64 00, (050) 201 92 98 **факс:** _____ **електронна пошта:** i.shovdra@pret.com.ua, ikc@pret.com.ua