

II. Інформація щодо кількості звернень (замітів) у розрізі категорій споживачів

Продовження форми № 1-ННРЕКД-коштириві-нескладна (р/чм)

№ з/п	Назва теми	Код рідка	Інформація щодо кількості звернень/замітів, од.								Від інших осіб, що не є споживачами
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів								
			3 мис за категоріями споживачів, од.								
Усього			порушени	індивідуальні	у т.ч. юридичні	колективні	непорушені	у т.ч. масові	у т.ч. записані	Усього	
			8	3	4	5	6	7	8	9	
A	Облік	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Договір про постачання електричної енергії	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Укладення договору	170	109	52	52	0	0	57	57	0	4
2.2	Зміна договору	175	61	43	43	0	0	18	18	0	4
2.3	Неповна інформація в договорі	180	5	5	5	0	0	0	0	0	0
2.4	Розривання договору	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Комерційні умови оплати	190	5	1	1	0	0	4	4	0	0
2.6	Сторони підписали договір після подання заяви	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Виключення за несплату рахунків	205	38	3	3	0	0	35	35	0	0
4	Виглядаючи рахунки	210	43	31	31	0	0	12	12	0	0
4.1	Неповністю оплачений рахунок	215	1084	962	962	0	0	122	122	0	0
4.2	Некоректний рахунок	220	37	34	34	0	0	3	3	0	0
4.3	Збірковість за рахунками	225	18	16	16	0	0	2	2	0	0
4.4	Інше	230	771	733	733	0	0	38	38	0	0
5	Ціна	235	258	179	179	0	0	79	79	0	0
5.1	Зміна ціни	240	10	5	5	0	0	5	5	0	0
5.2	Неповна ціна (некоректність або оскарженість вказаної ціни)	245	2	0	0	0	0	2	2	0	0
5.3	Прозорість ціни (некоректність або оскарженість вказаної ціни)	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	255	3	2	2	0	0	1	1	0	0
6	Зміна постачальника	260	5	3	3	0	0	2	2	0	0
7	Відмова від вантажних послуг	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відмова від вантажних послуг	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Корекція за наданням гарантованих стандартних якості послуг	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Некоректна повелітка	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Порушення	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про надання електросервісу	290	44	44	44	0	0	0	0	0	0
11	Скарги на працівників компанії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачів	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Надання ліній довідкової інформації	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	310	583	431	430	0	0	152	152	0	0
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	315	84	71	70	0	0	13	13	0	0
			8	8	8	8	8	8	8	8	8



Дішко О.Б.
(ПІБ)
Калин Я.В.
(ПІБ)
(0342) 58 64 00
ko@pnet.com.ua

Керівник суб'єкта господарювання
Виконавець
Телефон:
Факс:
Електронна пошта