



ПРИКАРПАТ  
ЕНЕРГО • ТРЕЙД

**ЮРИДИЧНИМ КЛІЄНТАМ**

# Інструкція користувача персонального кабінету: *поширені запитання*



**info.pret.com.ua**



# Авторизація в новому персональному кабінеті



ПРИКАРПАТ  
ЕНЕРГО ТРЕЙД



ПРИКАРПАТ  
ЕНЕРГО ТРЕЙД

Ласкаво просимо до особистого  
кабінету споживача

ТОВ "Прикарпатенерготрейд"

Ввійти

[Забули пароль?](#)

Оновлений сервіс не потребує додаткової реєстрації, вхід до кабінету здійснюється за старим логіном і паролем. Якщо увійти до кабінету не вдається, зверніться до служби техпідтримки.

# Як відкрити меню особового рахунку



ПРИКАРПАТ  
ЕНЕРГО-ТРЕЙД

Мої ОР

Електрична енергія

Номер ОР	Контрагент	Номер договору	Баланс, грн. (3%)	Баланс, грн. (Інфляційний)	Баланс, грн. (Пеня)	Баланс, грн. (ЕЕ)	Стан
204000	Комунальне підприємство «Водоканал» Долинської міської ради	20400	-16 882,91	-12 083,15	-1 414,69	-1 403 473,41	Діючий
20400	ТОВ «Водоканал» м. Долина, вул. Григорівна	20400	0,00	0,00	0,00	155,91	Діючий
205000	Державний професійно-технічний навчальний заклад «Долинський державний професійно-технічний навчальний заклад»	20500	-0,36	-1,56	-4,00	0,00	Діючий
205000	Приватне підприємство "Водоканал" м. Долина	20500	0,00	0,00	0,00	9 123	Діючий
205000	Товариство співвласників «Водоканал» м. Долина, вул. Блюменштерна	20500	-0,16	-0,52	-0,81	0,08	Діючий
205000	Приватний підприємець Соснін Олександр Іванович	20500	0,00	0,00	0,00	-32,64	Діючий

На початковій сторінці нового персонального кабінету – список усіх особових рахунків (об'єктів) споживача. Щоб відкрити багатofункціональне меню особового рахунку, натисніть на номер ОР або назву об'єкту. Зліва відкриється розгорнуте меню.

# Які документи доступні в новому персональному кабінеті



ПРИКАРПАТ  
ЕНЕРГО-ТРЕЙД



Новий ПК – це сервіс постачальника електроенергії. Тому всі документи від постачальника (рахунки за спожиту електроенергію, рахунки на передоплату, акт за активну електроенергію) доступні виключно в новому ПК.



Рахунки та акти за реактивну електроенергію, рахунки і акти за розподіл (у випадку, коли клієнт окремо платить за розподіл електроенергії) залишаються у старому ПК (оператора системи розподілу).

# Як подати показник



ПРИКАРПАТ  
ЕНЕРГО-ТРЕЙД



ПРИКАРПАТ  
ЕНЕРГО-ТРЕЙД

- Мої ОР
- Стан ОР
- Договір
- Рахунки
- Оплати
- Акти
- Акти звірки
- Споживання
- Точки обліку
- Показники**



066 504-02-00 067 504-02-00 9 Леся Користувач

## Показники

Л. О.Г., 20400

Точка обліку: магазин) Дата з: 2021-06-08 Дата по: 2021-08-08 Показати [+ Внести показники](#)

Номер лічильника	Дата	Вид енергії	Часова зона	Значення
115	01.07.2021	Активна	без зони	004464,000
4432	16.06.2021	Активна	без зони	004250,000



Подати показник можна у новому персональному кабінеті постачальника, а також у сервісі оператора системи розподілу (старий персональний кабінет).

# Як отримати рахунок/акт



ПРИКАРПАТ  
ЕНЕРГО-ТРЕЙД



Мої ОР

Стан ОР

Договір

Рахунки

Оплати

Акти

Акти звірки

Споживання

Фінансовий облік



066 504-02-00 067 504-02-00 9 Леся Користувач

## Рахунки

іко О.Г., 2040001020 (Електрична енергія)

Період з 2021-06 Період по 2021-08 Знайти

Період	Номер	Термін оплати	Тип	Всього з ПДВ, грн.	Примітка	Дія
08.2021	2040001020	20.07.2021	ЕЕ	20	Перший платіж серпня 2021 року, 100% вартості заявленого обсягу. Оплачується до 20 липня 2021 р.:	
06.2021	2040001020	12.07.2021	ЕЕ			
06.2021	2040001020	04.06.2021	ЕЕ			



ПРИКАРПАТ  
ЕНЕРГО-ТРЕЙД

Мої ОР

Стан ОР

Договір

Рахунки

Оплати

Акти

Акти звірки

Споживання

Фінансовий облік



066 504-02-00 067 504-02-00 9 Леся Користувач

## Акти

іко О.Г., 204000 (Електрична енергія)

Період з 2021-04 Період по 2021-08 Знайти

Дата	Номер	Період	Вид нарахування	Обсяг, кВт·год	Всього з ПДВ, грн.	Подробиці
30.06.2021	2040001020	06.2021	ЕЕ	443	1 083,31	
31.05.2021	2040001020	05.2021	ЕЕ	435	1 083,06	
30.04.2021	2040001020	04.2021	ЕЕ	406	1 083,02	

Усі рахунки постачальника доступні для перегляду та завантаження у розділі

«Рахунки», акти - в розділі "Акти". Біля кожного рахунку є нагадування, до якої дати

його слід оплатити.

# Як коригувати ліміти споживання



ПРИКАРПАТ  
ЕНЕРГО-ТРЕЙД

Споживання  
ейко О.Г., 20400 (Електрична енергія)

Період з 2021-06 Період по 2021-08 Знайти

магазин 7, 622956, 1, Клас напруги: 2В, Торгова зона: Бурштин, Оператор: ПрикарпаттяОЕ

Період	Заявка, кВт-год	Деталізація, кВт-год	Факт, кВт-год
червень 2021	450 >	-	443,00 >
липень 2021	450 >	-	-
серпень 2021	450 >	-	-

Очікуване споживання  
ейко О.Г., 20400

липень 2021

Початкове значення

Коригувати  Споживання

Споживання

Коригувати ліміти можна у розділі «Споживання». Оберіть період, натисніть "Коригувати", введіть новий ліміт і збережіть значення на розгляд комерційного відділення.

# Технічна підтримка персонального кабінету



ПРИКАРПАТ  
ЕНЕРГО-ТРЕЙД



050 575 1533  
067 344 1450



ПН.-ЧТ. 9:00-18:00  
ПТ. 9:00-17:00



[info.pret.com.ua](http://info.pret.com.ua)