|  |  |
| --- | --- |
| 1.Дана комерційна пропозиція застосовується для | 1.1 Побутових споживачів - фізичних осіб, які використовують електричну енергію для забезпечення власних побутових потреб, що не включають професійну та/або господарську діяльність. |
| 2.Ціна електричної енергії. | 2.1 Розрахунок за спожиту електроенергію за цінами, встановленими постановами Кабінету Міністрів України  чи іншими нормативно правовими актами.  Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 483 від 05 червня 2019 (зі змінами) фіксована ціна на електричну енергію для побутових споживачів  становить:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Місячний обсяг споживання** | **Ціна**  **грн/кВт\*год                без ПДВ** | **Ціна    грн/кВт\*год  з  ПДВ** | | за весь обсяг споживання | 2,20 | 2,64 | |
| 3.Розрахунковий період. | * 1. Календарний місяць (починаючи з першого по останній день кожного місяця). |
| 4.Спосіб оплати. | 4.1 Оплата за фактично спожиту електроенергію визначається  відповідно до даних комерційного обліку. |
| 5.Спосіб оплати за послугу розподілу(передачі) електричної енергії . | 5.1  Оплата за послугу розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальнику з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи. |
| 6.Термін виставлення рахунку за електричну енергію та строки та способи його оплати | 6.1 Платіжні документи (рахунки) на оплату надаються Постачальником споживачу у місяці, наступному за розрахунковим,  одним із способів:  - у відповідному Центрі обслуговування користувачів;  - через Персональний кабінет споживача;  - електронною поштою;  - факсимільним зв’язком;   - поштовим зв’язком;   - кур’єром;   - мобільним додатком Постачальника;   - іншими способами з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу.  Споживачі, які користуються Персональним кабінетом та мобільним додатком Постачальника самостійно формують рахунки на оплату за спожиту електричну енергію.  Для можливості отримання рахунку Постачальника електронною поштою чи у «Персональному кабінеті», Споживач повинен вказати електронну адресу в заяві-приєднання чи зареєструватися у «Персональному кабінеті».  6.2  Термін оплати рахунків - 10 робочих днів від дати отримання рахунка, але не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду.  6.3 Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах.  Споживач може здійснювати оплату за спожиту електричну енергію:   * у системі онлайн-розрахунків «Персональний кабінет» на web-сайті Постачальника (далі – Персональний кабінет). Для реєстрації у Персональному кабінеті Споживач використовує такі дані: * електронна пошта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; * ім’я та прізвище відповідальної особи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; * номер мобільного телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. * через платіжні термінали чи системи інтернет-розрахунків; * у банківських відділеннях; * у відділеннях зв’язку АТ «Укрпошти»; * в інший не заборонений законодавством спосіб.   Інформацію про суму до оплати можна отримати через систему онлайн-розрахунків «Персональний кабінет» на web-сайті Постачальника, системи інтернет-розрахунків та у банківських відділеннях (АТ «Ощадбанк», ПАТ КБ «Приватбанк», **АТ «Айбокс Банк»,**ПрАТ «Банк Фамільний»), через платіжні термінали фінансових систем (ФК «Система», ТОВ «Фінансова компанія МБК»), у автоматизованих відділеннях зв’язку АТ «Укрпошти», у Центрах обслуговування клієнтів Постачальника, за телефонами кол-центру, які розміщені на сайті Постачальника. |
| 7.Інформаційні повідомлення. | * 1. Всі інформаційні повідомлення Постачальник направляє: * через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет, * засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору або надану іншим способом, * СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору або наданий іншим способом, * Push-повідомленням на мобільний додаток, * у чат-боті, * в центрах обслуговування споживачів,   тощо. |
| 8.Постачання електричної енергії вразливим споживачам, урахування пільг та субсидій. | 8.1 Надаються у порядку та розмірі визначеному чинним законодавством України\*. |
| 9.Розмір пені за порушення строків оплати | 9.1 За порушення термінів оплати за спожиту електроенергію, визначених відповідним Договором, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі 0,01% за кожний день прострочення платежу не враховуючи день фактичної оплати. Дана сума зазначається у розрахунковому документі окремим рядком та оплачується на поточний  рахунок Постачальника.  Даний пункт у період воєнного стану не застосовується. |
| 10.Штрафні санкції за дострокове припинення Договору з ініціативи Споживача (без попередження в термін) | 10.1 Відсутні. |
| 11.Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг | 11.1 Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному НКРЕКП. |
| 12. Строк дії договору та умови пролонгації | 12.1 Договір укладається на умовах даної Комерційної пропозиції протягом дії фіксованої ціни відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 483 від 05 червня 2019 (зі змінами) та продовжується на умовах  Комерційної пропозиції №1  для населення  «Для дому із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу (годинами) доби». Договір вважається автоматично продовженим на кожен  наступний місяць, якщо за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов.      З споживачами, об′єкти яких приєднуються до мереж вперше, в тому числі, якщо  заява-приєднання подана через оператора системи розподілу, договір укладається з відкладальною умовою, відповідно до п.3.2.13. ПРРЕЕ та набирає чинності з дати включення комерційних точок обліку споживача оператором системи розподілу до реєстрів точок комерційного обліку постачальника.      У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об’єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг  12.2 Термін дії договору в частині постачання електроенергії щодо об’єктів, що знаходяться в строковому користуванні –до кінця поточного року з умовою пролонгації договору відповідно до п.12.1  даної комерційної пропозиції в межах терміну, що зазначений у документі, який підтверджує право користування.  12.3 В частині зобов’язань сторін, що виникли під час дії договору – договір діє до повного їх виконання .  12.4      Дія Договору припиняється з таких підстав:  12.4.1 Закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;  12.4.2  У разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;  12.4.3 Банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;  12.4.4 У разі зміни Постачальника - у частині постачання електроенергії;  12.4.5  У разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.  12.5 Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаний вище строк, Постачальник самостійно визначає комерційну пропозицію, критеріям якої відповідає споживач, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За сплином встановленого строку для обрання комерційної пропозиції (у разі її необрання споживачем) договір  набирає чинності на умовах нової комерційної пропозиції, визначеної постачальником, про що повідомляється споживач. |
| 13.Звіряння розрахунків. | 13.1. Звіряння фактичних розрахунків з підписанням відповідного акту проводиться за вимогою Сторін. |
| 14.Територія здійснення ліцензованої діяльності. | 14.1 Івано-Франківська область. Оператори системи розподілу, які здійснюють господарську діяльність на території Івано-Франківської області: АТ«Прикарпаттяобленерго»; АТ«Укрзалізниця» (частково),  ВАТ«Тернопільобленерго»(частково);АТ«Чернівціобленерго» (частково) ; ПрАТ  «Львівобленерго» (частково). |
| 15.Можливість постачання захищеним споживачам. | 15.1 Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється. |
| *Дана комерційна пропозиція чинна з \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 року  по 31 грудня 2023 року.* | |

*Примітка:*

*\*Інформація про наявність пільг станом на день укладення Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднання. Якщо Споживач або члени його сім’ї отримають право на пільги з оплати електричної енергії , то вони повинні негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                                                         \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Дата                                                                                        Підпис Споживача*