



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ**
(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 (вих. номер 27-0024/31517)
4	Місцезнаходження страховика	01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 9
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://universalna.com/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування здійснюється за ризиком в межах класу страхування «страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання» класу страхування 1 «страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)»; Об'єктом страхування є життя, здоров'я та працездатність застрахованої особи
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками є: 1. Нещасний випадок (до нещасних випадків відносяться: травматичні пошкодження організму (травми, в тому числі від вогнепальної зброї), поранення, контузія, анафілактичний шок, випадкове потрапляння в дихальні шляхи чужорідного тіла, утоплення, ураження блискавкою або електричним струмом, опіки, обмороження, перегрівання, переохолодження, укуси тварин, отруйних комах, змій тощо, випадкове отруєння газами, побутовими або промисловими хімічними речовинами, ліками, недоброякісними харчовими продуктами (за винятком інфекційних хвороб), такі захворювання, як сказ, правець, ботулізм, малярія, а також енцефаліт, що передається укусами кліщів. Не можуть бути застрахованими особи: 1. Віком понад 85 років; 2. Визнані в установленому порядку недієздатними;

		3. Які знаходяться на обліку в наркологічних, психоневрологічних диспансерах; 4. Особи з інвалідністю I групи, діти з інвалідністю, ВІЛ-інфіковані; 5. Особи, що приймають безпосередню участь у бойових діях, збройному конфлікті, військових діях, осіб щодо яких встановлено факти перебування в збройних силах України та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, в збройних силах держави – агресора (російської федерації), республіки Білорусь.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору “Україна” або “Весь світ”, за виключенням: - тимчасово окупованих територій України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територій, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; територій, в межах яких на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; територій, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів, , а також території розташовані ближче ніж 50 км до лінії зіткнення. - території поза межами України в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, територій щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину застрахованою особою кордону, території російської федерації, республіки Білорусь. Строк дії договору не може бути більше 1 (одиного) року. Строк дії договору не поділяється на періоди страхування. Умови продовження строку дії договору страхування зазначаються у договорі.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	від 1 000 до 50 000 000 грн.
11	Франшиза	Не застосовується
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	від 0,006 до 10 % страхової суми.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується одноразово або частинами на рахунок Страховика в розмірах та у строки, визначені в договорі страхування.
14	Обов'язки сторін	Страховик зобов'язаний: у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором строк; забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»; ознайомити страхувальника та застраховану особу з умовами договору та загальними умовами страхового продукту; протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо

		про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати; не розголошувати відомостей про страхувальника (застраховану особу) та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. Страховальник зобов'язаний: сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; при укладенні договору та протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; повідомити Страховика про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно застрахованої особи та/або вигодонабувача (в разі визначення такої особи у договорі страхування); при укладенні договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування; при настанні події, яка в подальшому може бути кваліфікована, як страховий випадок, вживати заходи для усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків, а також виконувати дії прямо передбачені договором; повідомити Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів про зміну ступеня страхового ризику; ознайомити застраховану особу з умовами договору та загальних умов страхового продукту; повернути Страховику отриману страхову виплату (або відповідну частину), якщо протягом встановлених законом строків позовної давності стане відомою така обставина, яка за законом або договором повністю або частково звільняє Страховика від страхової виплати; надати Страховику інформацію і документи для здійснення ідентифікації страхувальника/застрахованої особи; на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму» надати Страховику інформацію і документи для здійснення ідентифікації Страховальника/Застрахованої особи; в будь-який спосіб повідомити застраховану(их) особу(осіб) про укладений на її (їх) користь договір страхування і, якщо така особа протягом 30 календарних днів не повідомила Страховика про наявність заперечень проти укладення договору страхування, такий договір вважається укладеним на її користь; у разі виникнення будь-яких змін в інформації про страхувальника / застраховану особу, яка була надана Страховику при укладенні договору, протягом двох робочих днів письмово повідомити Страховика про такі зміни.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика.

		Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору, визначається при укладенні такого договору за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування. Якщо за договором залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі. Страхувальник має право на відмову від договору страхування згідно за ст. 107 Закону України «Про страхування».
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання нещасного випадку страхувальник / застрахована особа або її представник повинен: - проінформувати відповідні компетентні органи (швидку медичну допомогу, лікувально-профілактичний заклад, поліцію, пожежну частину тощо) та зареєструвати факт настання нещасного випадку впродовж 5 (п'яти) календарних днів; - повідомити Страховика про настання події не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту її настання, за номером телефону 0 800 500 381 (з подальшим письмовим підтвердженням); - надати Страховику документи у строки та згідно з переліком, зазначеними в договорі.

18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта). Страховик приймає рішення про страхову виплату/ відмову у страховій виплаті/ відстрочку рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання усіх необхідних документів, зазначених в у Договорі, та, у разі прийняття рішення про виплату, складає страховий акт. Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати (оформлення страхового акту) шляхом, зазначеним її одержувачем у заяві про страхову виплату. При наявності підстав та сумнівів щодо обґрунтованості (законності) страхової виплати Страховик може відкласти прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин компетентними органами на строк не більше 90 (дев'яносто) робочих днів з дати надання всіх документів, зазначених в Договорі. Про відмову у здійсненні страхової виплати/прийняття рішення про відстрочку виплати або про відмову у страховій виплаті Страховик письмово повідомляє одержувача протягом 5 (п'яти) робочих днів, з дня прийняття відповідного рішення, з викладенням мотивації прийняття рішення про відстрочку або обґрунтуванням причин відмови.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Не визнаються страховими випадками події, які виникли у разі: - виконання Застрахованою особою будь-якого виду небезпечної роботи (артисти цирку, акробати, дресирувальники диких тварин, наїзники коней, каскадери, особи, які виконують роботи в підземних умовах, водолази (якщо інше не зазначено в договорі); - занять професійним або аматорським спортом, участі у змаганнях, тренуваннях та/або показових виступах професійних спортсменів (якщо інше не зазначено в договорі); - травмування Застрахованої особи, під час участі Застрахованої особи у спортивних заходах (якщо інше не зазначено в договорі); - вчинення самогубства або замаху на самогубство Застрахованої особи; - вчинків Застрахованої особи/Страхувальника/Вигодонабувача при здійсненні або спробі здійснення протиправних дій, які знаходяться в прямому причинному зв'язку зі страховим випадком, що встановлено компетентними органами; - нараження Застрахованої особи на невиправданий ризик, свідому небезпеку (за винятком рятування життя іншої особи); - вживання Застрахованою особою алкоголю, наркотичних, токсичних речовин, а також отруєння сурогатами алкоголю, медикаментів, без призначення лікаря, перебування на момент настання нещасного випадку у стані алкогольного (наявність в крові та/або сечі слідів етанолу незалежно від його концентрації), наркотичного, токсичного сп'яніння; - захворювань Застрахованої особи, крім зазначених в Договорі страхування;

		- самолікування; - управління Застрахованою особою будь-яким транспортним засобом, якщо вона не має права управління цим транспортним засобом або не має відповідної категорії водія або передачею нею управління іншій особі, яка не має вищезазначених прав та/або знаходилася в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння чи отруєння; - польотів Застрахованою особою на літальних апаратах та їх керування, крім випадку польоту, як пасажир на літаку цивільної авіації яким керував професійний пілот, або керування літальним апаратом Страхувальником/Застрахованою особою, який є професійним; - навмисного заподіяння Застрахованою особою собі тілесних пошкоджень; - впливу радіоактивного випромінювання, ядерних вибухів, радіацій, радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин; - нещасного випадку, що стався із Страхувальником/Застрахованою особою в місцях позбавлення волі; - нещасних випадків та захворювань, які сталися поза територією дії Договору та до/після дії Договору, що підтверджено висновком медичної установи; - події, що відбулись в період каренції; - якщо смерть та інвалідність внаслідок нещасного випадку настали після 12 (дванадцять) місяців з дати настання нещасного випадку; - воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану), якщо інше не зазначено в договорі; - дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, виконання завдань національного спротиву, якщо інше не зазначено в договорі. - із Застрахованою особою, яку визнано згідно законодавства такою, що зникла безвісти, в період дії Договору страхування навіть, якщо в подальшому буде отримана інформація про отримання нею тілесних ушкоджень/травм та/або встановлена її смерть. - із Застрахованою особою, визнаною в судовому порядку померлою (або щодо якої в судовому порядку встановлено факт смерті). - при проведенні заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням військової чи громадянської влади та політичних організацій; - масових заворушень, актів громадянської непокорі, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій
--	--	---

	озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення; - передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично; - мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану); - настання події, яка має ознаки страхового випадку, на території зазначеної к виключеннях; - особи віком до 1 року та понад 75 років (якщо інше не зазначено в договорі). - Не є страховим випадком і є підставою для відмови у страховій виплаті захворювання Застрахованої особи, у тому числі раптові та професійні. За цим договором не є Застрахованими особи, які на момент укладання Договору страхування знаходяться на обліку в наркологічних, психоневрологічних диспансерах. Особи, визнані в установленому порядку недієздатними, особи з інвалідністю I групи, діти з інвалідністю, ВІЛ-інфіковані. Договір не діє по відношенню до Застрахованих осіб, що приймають безпосередню участь у бойових діях, збройному конфлікті, військових діях, осіб щодо яких встановлено факти перебування в збройних силах України та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, в збройних силах держави – агресора (російської федерації), республіки Білорусь. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є: - Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; - Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; - Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; - Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
--	--

		- Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування; - Не дотримання термінів реєстрації нещасного випадку, який в подальшому може бути кваліфікований, як страховий, у відповідному Лікувально-профілактичному закладі; - Невиконання Страхувальником (Застрахованою особою) своїх обов'язків за Договором; - Не надання всіх необхідних документів, для отримання страхової виплати, що передбачені Договором страхування; - Створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру шкоди, завданої життю та здоров'ю Застрахованої особи; - Невиконання призначень лікаря, що призвело до погіршення стану здоров'я Застрахованої особи та/або настання випадку, що має ознаки страхового; - Відмови Застрахованої особи від обстеження довіреним лікарем Страховика після настання страхового випадку; - Належність Застрахованої особи до осіб, що: 1. знаходяться на обліку в наркологічних, психоневрологічних диспансерах; 2. визнані в установленому порядку недієздатними, особами з інвалідністю I, діти з інвалідністю, ВІЛ-інфіковані; 3. приймають безпосередню участь у бойових діях, збройному конфлікті, військових діях, осіб щодо яких встановлено факти перебування в збройних силах України та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, в збройних силах держави – агресора (російської федерації), республіки Білорусь; - Наявність інших підстав, встановлених законодавством України.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Паперова або форма електронного документа.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Структурні підрозділи ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»; Страхові посередники, інформація про які зазначена на вебсторінці https://universalna.com/financial-documents/consumer-information/
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим/супутнім до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://universalna.com/documents/offers/R1-accident_insurance.pdf