

Звіт
щодо розгляду скарг Центром електропостачальника

за 3 квартал 2025 року

№ з/П	Питання, з якими звертались заявники зі скаргою до електропостачальника, щодо	Кількість zareestrovanih sкарг	Кількість складених протоколів в	Кількість наданих відповідей	Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді заявнику (кількість)		Звернення, розглянуті шляхом надання письмової відповіді за запитом		
					про задоволен ня вимог заявника	про відмову у задоволен ні вимог заявника	НКРЕКП	Держенергонагляду	іншого державного органу, підприємства/устан ови/організації або посадової особи (зазначити)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



Підписав: Шутка Тетяна Михайлівна
Сертифікат: 382367105294AF9704000000E938180049FFD103
Дійсний: з 24.04.2025 12:44:38 по 24.04.2026 12:44:38



№ 3897
22.10.2025

1	Договору про постачання електричної енергії, у тому числі по зеленому тарифу								
1.1	Укладення договору								
1.2	Зміни договору								
1.3	Неповної інформації в договорі								
1.4	Розірвання договору								
1.5	Комерційних умов оплати								
1.6	Строків підписання договору після подання заяви								
1.7	Інші								
2	Відключення за несплату рахунків	2		2		2			
3	Виставлення рахунків								
3.1	Неправильно виставленого рахунку								
3.2	Незрозумілого рахунку								
3.3	Заборгованості за рахунком								
3.4	Інші	2		2		2			
4	Ціни (тарифу)								
4.1	Зміни ціни								
4.2	Неправильної ціни								



Підписав: Шутка Тетяна Михайлівна
 Сертифікат: 382367105294AF9704000000E938180049FFD103
 Дійсний: з 24.04.2025 12:44:38 по 24.04.2026 12:44:38



№ 3897
 22.10.2025

4.3	Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни)								
4.4	Інші	6		6		6	3		
5	Зміни постачальника								
6	Відшкодування/компенс ації								
6.1	Відшкодування завданих збитків								
6.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг								
7	Неконкурентної поведінки								
8	Пільг, субсидій								
9	Скарг на працівників електропостачальника	5		5		5			
10	Надання/ненадання інформації								
11	Звернень, які не стосуються питань електропостачання								



Підписав: Шутка Тетяна Михайлівна
Сертифікат: 382367105294AF9704000000E938180049FFD103
Дійсний: з 24.04.2025 12:44:38 по 24.04.2026 12:44:38



№ 3897
22.10.2025

12	Відключення/відновлення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою постачальника								
13	Інші	1		1		1			
Усього		16		16		16	3		



Підписав: Шутка Тетяна Михайлівна
 Сертифікат: 382367105294AF9704000000E938180049FFD103
 Дійсний: з 24.04.2025 12:44:38 по 24.04.2026 12:44:38



№ 3897
 22.10.2025