

## Звіт щодо розгляду скарг Центром електропостачальника

за 4 квартал 2025 року

№ з/П	Питання, з якими звертались заявники зі скаргою до електропостачальника, щодо	Кількість зареєстрован их скарг	Кількість складених протоколів в	Кількість наданих відповідей	Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді заявнику (кількість)		Звернення, розглянуті шляхом надання письмової відповіді за запитом		
					про задоволен ня вимог заявника	про відмову у задоволен ні вимог заявника	НКРЕКП	Держенергонагляду	іншого державного органу, підприємства/устан ови/організації або посадової особи (зазначити)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



Підписав: Шутка Тетяна Михайлівна  
Сертифікат: 382367105294AF9704000000E938180049FFD103  
Дійсний: з 24.04.2025 12:44:38 по 24.04.2026 12:44:38



№ 555  
09.01.2026

1	Договору про постачання електричної енергії, у тому числі по зеленому тарифу	1		1		1			
1.1	Укладення договору								
1.2	Зміни договору								
1.3	Неповної інформації в договорі								
1.4	Розірвання договору								
1.5	Комерційних умов оплати								
1.6	Строків підписання договору після подання заяви								
1.7	Інші	1		1		1			
2	Відключення за несплату рахунків	2		2		2			
3	Виставлення рахунків	2		2		2			
3.1	Неправильно виставленого рахунку								
3.2	Незрозумілого рахунку								
3.3	Заборгованості за рахунком								
3.4	Інші	2		2		2			
4	Ціни (тарифу)	2		2		2			
4.1	Зміни ціни								
4.2	Неправильної ціни								



Підписав: Шутка Тетяна Михайлівна  
Сертифікат: 382367105294AF970400000E938180049FFD103  
Дійсний: з 24.04.2025 12:44:38 по 24.04.2026 12:44:38



№ 555  
09.01.2026

4.3	Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни)								
4.4	Інші	2		2		2			
5	Зміни постачальника								
6	Відшкодування/компенсації								
6.1	Відшкодування завданих збитків								
6.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг								
7	Неконкурентної поведінки								
8	Пільг, субсидій								
9	Скарг на працівників електропостачальника	3		3	1	2			
10	Надання/ненадання інформації								
11	Звернень, які не стосуються питань електропостачання								



Підписав: Шутка Тетяна Михайлівна  
Сертифікат: 382367105294AF970400000E938180049FFD103  
Дійсний: з 24.04.2025 12:44:38 по 24.04.2026 12:44:38



№ 555  
09.01.2026

12	Відключення/відновлення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою постачальника								
13	Інші								
Усього		10		10	1	9			



Підписав: Шутка Тетяна Михайлівна  
Сертифікат: 382367105294AF9704000000E938180049FFD103  
Дійсний: з 24.04.2025 12:44:38 по 24.04.2026 12:44:38



№ 555  
09.01.2026