

Звіт щодо розгляду скарг Центром електропостачальника

за 1 квартал 2026 року

№ з/П	Питання, з якими звертались заявники зі скаргою до електропостачальника, щодо	Кількість зареєстрован их скарг	Кількість складених протоколів в	Кількість наданих відповідей	Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді заявнику (кількість)		Звернення, розглянуті шляхом надання письмової відповіді за запитом		
					про задоволен ня вимог заявника	про відмову у задоволен ні вимог заявника	НКРЕКП	Держенергонагляду	іншого державного органу, підприємства/устан ови/організації або посадової особи (зазначити)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



Підписав: Шутка Тетяна Михайлівна
Сертифікат: 514B5C86A1E5DA1104000000E9381800080B9B05
Дійсний: з 15.04.2026 10:20:49 по 15.04.2027 10:20:49



№ 1377
15.04.2026

1	Договору про постачання електричної енергії, у тому числі по зеленому тарифу								
1.1	Укладення договору								
1.2	Зміни договору								
1.3	Неповної інформації в договорі								
1.4	Розірвання договору								
1.5	Комерційних умов оплати								
1.6	Строків підписання договору після подання заяви								
1.7	Інші								
2	Відключення за несплату рахунків								
3	Виставлення рахунків								
3.1	Неправильно виставленого рахунку								
3.2	Незрозумілого рахунку								
3.3	Заборгованості за рахунком								
3.4	Інші	1		1		1			
4	Ціни (тарифу)								
4.1	Зміни ціни								
4.2	Неправильної ціни								

4.3	Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни)								
4.4	Інші								
5	Зміни постачальника								
6	Відшкодування/компенсації								
6.1	Відшкодування завданих збитків								
6.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг								
7	Неконкурентної поведінки								
8	Пільг, субсидій								
9	Скарг на працівників електропостачальника	9		9	3	6			
10	Надання/ненадання інформації								
11	Звернень, які не стосуються питань електропостачання								

12	Відключення/відновлення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою постачальника								
13	Інші	3		3		3			
	Усього	13		13	3	10			