

**ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ**  
**Товариства з обмеженою відповідальністю «ПРИКАРПАТЕНЕРГОТРЕЙД»**  
**за 2025 РІК**

*Організаційна структура та опис діяльності підприємства*

ТОВ «Прикарпатенерготрейд» — енергопостачальна компанія, створена у 2018 році відповідно до вимог чинного законодавства (Закон України «Про ринок електричної енергії») як наслідок потреби відокремлення розподільчої та постачальної компаній.

ТОВ «Прикарпатенерготрейд» — основний постачальник універсальних послуг електричної енергії для побутових і малих непобутових споживачів, який здійснює свою господарську діяльність на території Івано-Франківської області і за її межами на підставі постанови НКРЕКП від 14.06.2018 року № 429 «Про видачу ліцензій з постачання електричної енергії споживачу» та для бізнес-клієнтів по всій території України, а також Товариство постачає клієнтам природний газ на підставі ліцензії № 816 від 15.04.2020 року.

Першочергово у своїй діяльності ТОВ «Прикарпатенерготрейд» керується потребами та запитамі споживачів, пропонує індивідуальний підхід до кожного клієнта, дозволяє побудувати довгострокові, взаємовигідні партнерські відносини. Стабільність і надійність — основні принципи роботи компанії.

Для зручності своїх клієнтів компанія, завдяки кваліфікованому колективу фахівців у галузі, надає повний спектр послуг і консультацій з питань постачання електричної енергії та природного газу. Досягнення високого рівня якості обслуговування та послуг, які отримує клієнт у результаті співпраці, є головним завданням Товариства.

Наша місія — надійне постачання електроенергії та природного газу, адже енергія є стратегічно необхідним ресурсом для населення та бізнесу. Ми щодня докладаємо значних зусиль аби виконати це завдання. Разом з тим компанія має і свої внутрішні цілі:

1. Забезпечити належні умови для реалізації й розвитку фахівців в умовах війни та післявоєнного стану.
2. Розвивати напрямок маркетингу з метою покращення організації та супроводу процесу утримання клієнтів і залучення нових.
3. Удосконалити процеси відповідно до системи менеджменту якості (СМЯ).
4. Модернізувати організаційну структуру відповідно до потреб ринку та підприємства.
5. Автоматизувати централізовані процеси всередині компанії та удосконалити підходи до дистанційної форми роботи.

### *Органи управління компанії*

Вищий орган Товариства – Загальні збори учасників.

Колегіальний виконавчий орган – Рада директорів.

У 2025 році поставала необхідність переформувувати організаційну структуру. Зміни відбувалися у відповідності до рішення директора Товариства, рішень Єдиного учасника Товариства, а також виданих на їх підставі відповідних наказів директора Товариства.

Структурні підрозділи здійснюють свою діяльність відповідно до Статуту, отриманих ліцензій, функціонального напрямку, визначеного положеннями та побудованою системою взаємодії між ними.

### *Результати діяльності*

За 2025 рік чистий збиток ТОВ «Прикарпатенерготрейд» склав 106 859 тис. грн., за попередній період чистий збиток склав 43 629 тис. грн.

Формування ціни електричної енергії на універсальні послуги постачальника універсальних послуг, є регульованим державними органами і здійснюється відповідно до Порядку формування цін на універсальні послуги, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) від 05.10.2018р. № 1177 (зі змінами).

Постачання електроенергії за вільними цінами здійснюється на підставі розрахованих комерційних пропозицій розміщених на сайті компанії.

Обсяги продажу електроенергії за 2025 рік у порівнянні з 2024 роком зменшилися на 0,11%

Ціноутворення по постачанні природного газу побутовим споживачам регульоване нормативними актами відповідних державних органів та не може змінюватись протягом опалювального сезону (жовтень 2021 – квітень 2022, жовтень 2022 – квітень 2023, жовтень 2023 – квітень 2024, жовтень 2024 – квітень 2025, жовтень 2025 – квітень 2026).

Тарифи для юридичних споживачів формуються щомісячно до 28 числа місяця, що передує місяцю постачання відповідно до закупівлі та аналогічних пропозицій конкурентів.

В 2025 році, незважаючи на запроваджені графіки вимкнення електроенергії, Товариству вдалося забезпечити обсяги постачання, відповідно встановленого плану побутовим споживачів з незначним збільшенням постачання електроенергії до – 0,4%.

На показники діяльності Товариства за 2025 рік суттєво вплинули наступні фактори:

По - перше, в зв'язку із впровадженням нового механізму про виконання спеціальних обов'язків внесені зміни до формування ціни на універсальні послуги, які включають весь обсяг електричної енергії як малих побутових споживачів так і населення. Що значно підвищило відхилення величини сплати за куповану електричну енергію.

По - друге, війна внесла зміни у всі сфери життя Товариства. ІТ-спеціалісти компанії далі працюють над розширенням функціоналів програмних забезпечень і систем компанії для забезпечення віддаленої та безперебійної роботи.

По-третє, щодо напрямку постачання природного газу монополізація ринку державними компаніями, зарегульованість тарифів окремих категорій споживачів, заборона експорту природного газу вносить свої обмеження у розвиток цього напрямку господарювання.

Доходи від основних операцій за 2025 рік представлені наступним чином, зокрема в 2025 році Товариство отримувало доходи від реалізації електроенергії та реалізації природного газу, а також від реалізації супутніх послуг. Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) в цей період склав 11 402 133 тис. грн. За аналогічний період 2024 року дохід від основних операцій склав 10 305 820 тис.грн.

### ***Робота з клієнтами. Покращення якості послуг***

Уже впродовж семи років ТОВ «Прикарпатенерготрейд», як і решта українських постачальників, перебуває в умовах функціонування нових ринкових моделей.

Популярним каналом інформування наших клієнтів та зворотного зв'язку з ними залишається кол-центр компанії. За 12 місяців 2025 до кол-центру звернулося 184,6тис. раз — а це 108 дзвінок за зміну одного диспетчера.

Сьогодні онлайн-канали комунікації продовжують удосконалюватись та розвиватись. Так, наприклад в 2025 році дистанційно вирішували питання 45% споживачів. З них 35,6% — питання, які опрацьовувалися диспетчерами кол-центру, 1,5 % – через персональний кабінет, 3,5 % – чат-бот у Вайбері та Телеграмі, засобами електронної пошти – 4,9%.

Чат-ботом в Вайбері користується 219958 підписників. За допомогою нього можна отримати рахунок в будь-який зручний для споживача час, провести оплату, а також сконтактувати з оператором.

У 2025 році продовжував діяти сервіс – онлайн-офіс, який дозволяє обмінюватись електронними документами з постачальником. Користувачі онлайн-офісу можуть у зручний час подати заяву-приєднання для підписання договору на постачання електрики чи газу, а також надіслати звернення з накладанням ЕЦП.

ТОВ "Прикарпатенерготрейд" єдиний Постачальник електроенергії на території Івано-Франківської області, який на основі покладених на нього спеціальних обов'язків здійснює надання послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів.

З метою покращення якості обслуговування споживачів та для підвищення ефективності підприємства, Товариство впроваджує:

- ІТ-продукти для роботи на оптовому ринку;
  - ІТ продукти для можливості додаткового контакту з клієнтом,
- Удосконалює:
- білінг та персональний кабінет споживача;
  - контакт-центр;
  - кол-центр.

Досягнення:

- Підтвердили сертифікат ISO 9001:2015, що свідчить про дотримання міжнародних стандартів якості надання послуг, а також ISO 45001:2018 «Система управління охороною здоров'я та безпекою праці», ISO 14001:2015 «Система екологічного управління».

- Плануємо надалі збільшувати обсяги продажу електроенергії, природного газу та додаткових послуг на території Івано-Франківської області.

- Плануємо впроваджувати нові онлайн-сервіси для клієнтів, в тому числі мобільний додаток.

Працюємо з Регулятором над впровадженням альтернативні механізми оплати побутовими споживачами за спожиту електричну енергію, зміщенням термінів надання показів та застосування цифрових методів комунікації зі споживачем в нормативні документи державного рівня.

Для цього здійснено перші кроки у напрямку розвитку добровільних форм оплати та інформування споживачів - на рахунках зазначаємо довідкову інформацію щодо очікуваного обсягу споживання у наступному місяці – як у натуральному (кВт·год), так і у грошовому вимірі. Також проводяться розіграші призів серед споживачів, які оплатили рахунки за спожиту електроенергію швидше, ніж це зазначено в ПРПЕЕ.

### *Ліквідність та зобов'язання*

Основними завданнями фінансової діяльності ТОВ «Прикарпатенерготрейд» є вибір ефективних та оптимальних форм фінансування основних процесів з метою забезпечення стабільної роботи та прибутковості підприємства. Основою виконання цих завдань є розробка перспективних і поточних фінансових планів підприємства, в яких узагальнюються його доходи і видатки за певний період (рік, квартал, місяць) та чіткий контроль їх виконання. Джерелом фінансування діяльності ТОВ «Прикарпатенерготрейд» в основному є власні кошти, отримані від реалізації послуг постачання електричної енергії споживачам області. У разі недостатньої кількості обігових коштів для поточних потреб, товариство залучає додаткові кошти шляхом отримання банківських кредитів. Для поліпшення ліквідності підприємства, вживаються заходи, що сприяють збільшенню прибутку, а також оптимізації структури капіталу товариства.

Завдання Товариства є підтримка безперервності та гнучкості фінансування шляхом використання умов кредитування, а також залучення позик. Товариство аналізує свої активи та зобов'язання за їх строками погашення та планує свою ліквідність залежно від очікуваних строків виконання зобов'язань за відповідними фінансовими інструментами.

Для управління одночасно ризиком ліквідності та кредитним ризиком широко використовується практика передоплати. Товариство використовує процес детального бюджетування та прогнозу грошових коштів для того, щоб гарантувати наявність адекватних ресурсів для виконання своїх платіжних зобов'язань.

24 лютого 2022 року росія розпочала широкомасштабне вторгнення на територію незалежної України. У зв'язку із цим Указом Президента України № 64/2022 з 24 лютого 2022 року було введено воєнний стан на всій території України з подальшим його продовженням. З

24 лютого 2022 року було введено низку обмежень щодо роботи банківської системи в умовах воєнного стану по всій території України. Мало місце запровадження експорту окремих соціально-важливих продуктів і сировини. Збільшився ризик кібератак як на державні цифрові ресурси, так і на ресурси окремих підприємств.

Територіально Товариство віддалене від місць активних бойових дій. Однак, у результаті військової агресії, Товариство опинилося в нестабільному середовищі, створеному економічними та військово-політичними факторами, на які воно не може впливати. Серед них такі, що мають безпосередній вплив на діяльність Товариства, зокрема:

- багато підприємств призупинили виробництво або значно зменшили обсяги споживання;
- значне погіршення платіжної дисципліни споживачів (як юридичних, так і побутових) ;
- ризики не отримання оплати заборгованості від споживачів, об'єкти яких знаходяться на території де проводяться бойові дії .
- проблема розрахунків за енергоносії бюджетних установ. Казначейство першочергово здійснює платежі на потреби ЗСУ, після здійснення оплат ЗСУ, погашають заборгованість по заробітній платі, тільки тоді проводять погашення заборгованості за є/е, природній газ. У разі відсутності коштів у Казні існує ризик непогашення заборгованості бюджетних установ.

Забезпечити сплату зобов'язань допомагають кредитні кошти.

#### **Інформація про стан зобов'язань по кредитах:**

Види зобов'язань	Ліміт кредитування	Відсоток за користування коштами (відсоток річних)	Дата погашення
Договір про надання банківських послуг (овердрафт)	40 000 000,00	17 -19,5% річних	Жовтень 2028
Кредитний договір (поновлювальна кредитна лінія)	75 000 000,00	17%-19,5% річних	Жовтень 2028
Кредитний договір (поновлювальна кредитна лінія)	150 000 000,00	18,25% -19,25% річних	Грудень 2026
Кредитний договір (поновлювальна кредитна лінія)	15 000 000,00	16% річних	Жовтень 2026

#### ***Екологічні аспекти***

ТОВ «ПРИКАРПАТЕНЕРГОТРЕЙД» здійснює діяльність у постачанні електроенергії та природного газу (торгівля електроенергією (основна); торгівля газом через місцеві трубопроєди), діяльність посередників (торговців) у торгівлі електроенергією та природним газом. Діяльність підприємства здійснюється в рамках екологічного законодавства та з намірами мінімізувати вплив діяльності підприємства на навколишнє середовище, в аспектах пов'язаних з споживанням природних ресурсів, підвищення корпоративної екологічної культури та дбайливого ставлення до навколишнього середовища.

ТОВ «ПРИКАРПАТЕНЕРГОТРЕЙД» – підприємство, яке ставить перед собою мету здійснювати заходи з охорони навколишнього середовища та підтримувати високі стандарти екологічного менеджменту.

Цілі у сфері екології:

- досягнути раціонального рівня використання водних ресурсів;
- досягнути раціонального рівня використання енергоресурсів;
- забезпечити раціональне поводження з відходами.

### *Соціальні аспекти та кадрова політика*

#### *Середня кількість працівників (осіб) та питання кадрового складу*

За 2025 рік середня облікова чисельність штатних працівників становить 226 осіб, середня спискова – 243 працівника. Фактична чисельність станом на 31.12.2025 – 251 працівник.

Рух кадрів за 2025 рік склав:

- прийнято 53 працівники;
- звільнено 51 працівника.

Серед основних причин звільнення у 2025 році виступали сімейні обставини та міграція за межі України, зумовлені повномасштабним вторгненням та введенням воєнного стану в Україні.

Середній показник вакансій та тимчасово вільних робочих місць у 2025 році склав 6.2% від штатної чисельності робочих місць.

Добір персоналу на наявні вакансії у 2025 році відбувався за пріоритетністю заповнення вакансії та з урахуванням характеристик кандидатів (фаховий, освітній рівень, досвід у відповідній сфері тощо).

В межах діючого законодавства України та Колективного Договору, Товариство забезпечує соціальні права та гарантії персоналу, зокрема: зберігає робоче місце за працівниками, які здійснюють по мобілізації в ЗСУ захист Батьківщини, забезпечує трудовою діяльністю осіб з інвалідністю, здійснює індексацію заробітної плати та мінімального її розміру тощо.

У порівнянні з 2024 роком спостерігається несуттєве зростання фонду оплати праці 2025 року (на 16 %).

Підняття заробітної плати на загальному рівні відбувалося у січні та липні 2025 року. Також у 2025 році удосконалювалась система мотивації, у відповідності до якої, були переглянуті показники та розмір винагороди за їх виконання. Відсоток фонду мотивації у структурі фонду оплати праці склав у 2025 - 26%.

Товариством у 2025 році забезпечено дотримання всіх соціальних гарантій для працівників, зокрема в частині мінімального розміру заробітної плати, вчасної виплати та відрахувань до відповідних фондів.

#### *Інформація про кадрову політику, спрямовану на утримання і розвиток персоналу*

В Товаристві запроваджено гнучкий формат роботи для персоналу (надомно та дистанційно), забезпечено збереження робочих місць за працівниками, які з початку вторгнення в Україну країни-агресора тимчасово перебували за її межами, що стало запорукою виконання поставлених перед колективом планових показників та виступало заходом на недопущення виведення персоналу у простій або призупинення трудових відносин.

Показник фахового руху кадрів за вертикальним та горизонтальним рівнем становив:

- переведення на посади вищого рівня 5 працівників;
- переведення на умови безстрокового трудового договору 10 працівників.

Крім того, складовою кадрової політики Товариства забезпечено дотримання гендерної рівності, прав та можливостей жінок. Частка жінок на керівних посадах становить 61 %.

### ***Заохочення (мотивація) працівників***

Система додаткової складової оплати праці на підприємстві визначена такими локальними актами: «Про преміювання працівників за виконання показників», «Про греміювання за виконання особливо-важливої роботи (завдання, проекту)», «Про преміювання працівників за виконання важливих завдань та/або окремих доручень», «Про встановлення індивідуальної надбавки директора Товариства», «Про щомісячну надбавку за професійну майстерність» тощо. Зазначені положення регулюють вчасне матеріальне заохочення працівників за результати виконання дорученого функціоналу.

Дісча в Товаристві система преміювання працівників за виконання показників в 2025 році по Товариству переглядалась 15 разів по підрозділах та посадах, що свідчить про її гнучкість та динамічність до змін.

Мотиваційні заходи застосовуються до персоналу шляхом:

- виплати грошової премії;
- нагород та відзнак.

За підсумками рейтингування Центрів обслуговування клієнтів (визначення кращих працівників з продажів) 10 працівників з числа персоналу Центрів обслуговування клієнтів Департаменту взаємодії з клієнтами отримали свої відзнаки.

### ***Навчання та освіта персоналу***

Розвиток персоналу Товариства у 2025 році забезпечено шляхом:

- підвищення кваліфікації працівників на зовнішньому рівні (27 працівників);
- адаптації на новому робочому місці (33 працівники).

Формування фахових компетенцій відбувається також у форматі залучення до заміщення тимчасово відсутніх працівників як за вертикальним, так і горизонтальним рівнями, долучення до проєктних завдань та пошуку шляхів вирішення задач, що постають перед компанією в умовах сьогодення.

Зазначені заходи стають запорукою розвитку професійних компетенцій, глибшого розуміння мети діяльності компанії, підвищення рівня залученості персоналу та відчуття власної належності до отриманих результатів її діяльності в періоді.

### ***Охорона праці та безпека***

У 2025 році Товариство продовжувало реалізацію політики у сфері охорони праці, спрямованої на запобігання виробничому травматизму, професійним захворюванням та створення безпечних умов праці.

Робота з охорони праці на ТОВ «Прикарпатенерготрейд» спрямована на додержання здорових і безпечних умов праці та здійснювалася за такими напрямками:

- створення здорових і безпечних умов праці та здійснення заходів, передбачених Колективним договором;
- організація і проведення навчання та інструктажів з питань охорони праці відповідно до вимог нормативно-правових актів з охорони праці;

- організація безпечних умов праці в умовах воєнного стану, зокрема дистанційної та/або надомної роботи;
- оформлення результатів навчання та інструктажів з питань охорони праці;
- дотримання вимог протипожежної безпеки;
- залучення і заохочення працівників Товариства до безпечного виконання робіт на робочих місцях у штатних умовах.

Службою охорони праці спільно з головними фахівцями Товариства проводяться планові та цільові перевірки стану охорони праці у структурних підрозділах Товариства, під час яких перевіряється:

- дотримання правил, норм, регламентів, положень, стандартів;
- наявність і дотримання інструкцій з охорони праці;
- стан території;
- своєчасність і якість професійної підготовки працівників Товариства;
- технічний стан електроприладів та кліматичних приладів;
- виконання комплексних заходів з досягнення встановлених нормативів безпеки, гігієни праці й виробничого середовища;
- підвищення наявного рівня охорони праці;
- попередження випадків виробничого травматизму, професійних захворювань і аварій.

Проведено аналіз виконання комплексних заходів з досягнення встановлених нормативів безпеки, гігієни праці, підвищення існуючого рівня охорони праці, попередження випадків виробничого травматизму у 2025р.

Згідно графіку проводилися вступні, первинні і повторні інструктажі з охорони праці і пожежної безпеки з працівниками.

За минулий рік у Товаристві були поновлені аптечки для надання першої медичної допомоги при нещасних випадках. Працівники Товариства безкоштовно забезпечуються спецодягом, спецвзуттям та іншими засобами індивідуального захисту. Проведено перевірку протипожежного та технічного стану приміщень. Проведено технічне обслуговування вогнегасників, кондиціонерів та закуплено дефлектори для кондиціонерів.

Закуплено та встановлено рекуператори повітря. Рекуператор повітря — це пристрій для вентиляції приміщень, який одночасно подає свіже повітря та видаляє забруднене, зберігаючи тепло або прохолоду. Рекуператор здебільшого покращує здоров'я, так як:

- дає свіже повітря;
- зменшує CO<sub>2</sub>;
- бореться з вологістю та грибком;
- фільтрує пил і алергени;
- створює комфортні умови для дихання та праці.

Особлива увага була приділена проведенні підготовки та тренувань з дотримання правил безпечної та здорової праці в період військового стану, адже це важливе завдання, яке потребує спільних зусиль. Працівники взяли участь у навчальному тренінгу «Перша домедична допомога», який провели фахівці КЗ ФПО «Івано-Франківський медичний фаховий коледж» ІФОР. Кожний мав змогу відпрацювати практичні навички надання першої медичної допомоги при кровотечі та непритомності, адже в умовах війни це критична необхідність для кожної людини, яка може вберегти життя.

Проведено медогляд всім працівникам, віком до 21 року.

Керівники ТОВ «Прикарпатенерготрейд» турбуються і про безпеку працівників в темний час доби в осінньо-зимовий період. Було закуплено для всіх працівників Товариства світловідбиваючі браслети .

У Товаристві за 2025 рік зареєстровано два випадки не виробничого травматизму. Аналіз нещасних випадків свідчить про те, що працівники дотримуються правил та норм з охорони праці та дбають про свою власну безпеку та безпеку колег.

Кошти, що спрямовано Товариством на охорону праці становили у 2025 році 366 971,01 грн.

Таким чином, ефективна система охорони праці та безпеки праці не лише гарантує захист життя й здоров'я працівників, а й має позитивний економічний ефект для ТОВ «Прикарпатенерготрейд». Завдяки зменшенню виробничого травматизму, кількості простоїв, витрат на лікування та компенсації, зростає продуктивність і стабільність робочих процесів, що формує позитивний імідж Товариства.

### *Ризики*

Для підвищення продуктивності праці, дотримання зовнішніх нормативних вимог, надання послуг із запланованим рівнем якості, підвищення ефективності управління та виконання операцій, формування та підтримки позитивної репутації на Товаристві створена система управління ризиками. Система розроблена, впроваджена і підтримується з урахуванням ризиків і можливостей, пов'язаних із середовищем і цілями Товариства. В компанії сформоване ефективне контрольне середовище, що передбачає високу дисципліну всіх співробітників та розуміння ними своїх функцій та обов'язків.

Для управління ризиками у Товаристві постійно здійснюється внутрішній контроль. Внутрішній контроль – це процес, який здійснюється Радою директорів. Внутрішній контроль є безперервним і циклічним процесом в складі загальної системи управління Товариством і є складовою частиною системи управління ризиками Товариства. Система внутрішнього контролю охоплює всі напрямки діяльності Товариства, контрольні процедури виконуються постійно у всіх процесах (напрямах діяльності) Товариства, на всіх рівнях управління, зокрема це:

- забезпечення ефективності та результативності діяльності Товариства,
- збереження активів Товариства;
- дотримання застосованих до Товариства вимог законодавства і локальних нормативних актів Товариства, в тому числі при здійсненні господарської діяльності і веденні бухгалтерського обліку;
- забезпечення достовірності та своєчасності бухгалтерської (фінансової) та іншої звітності.

### Реєстр ризиків

ОП 1 Закупівля енергоресурсів	Закупівля е.е. на балансуєчому ринку через помилкові дії працівників та / або через невчасне проведення розрахунків за закуплені/ замсвлені енергоресурси,
-------------------------------	--

	касові розриви, ручне виконання прогнозування потреби в е.р.
ОП 2 Укладання договорів про постачання енергоресурсів	Отримання збитків від Укладання договорів за відсутності повного пакету документів
	Отримання збитків від не коректного застосування тарифу (електроопалення, тариф населення, індивідуальний тариф, тариф УП)
ОП 3 Виконання договорів про постачання енергоресурсів	Отримання збитків від Погіршення стану розрахунків від бюджетних та комунальних підприємств в зв'язку із відсутністю бюджетних призначень
	Накладання штрафних санкцій через не дотримання процедури проведення відключення/підключення та через не дотримання стандартів якості надання послуг у відповідності до вимогПРЕЕ
ОП 4 Продаж послуги з постачання енергоресурсів	Неконкурентна ціна закупівлі е.р. в ПрЕТ, що не дозволяє залучати нових споживачів та утримати існуючих (Збільшення вартості послуги з постачання е.р.)
	Ризик втрати клієнтів внаслідок збільшення замовниками вимог до тендерної документації
ОП 5 Маркетингові дослідження та розробка нових продуктів	Ризик отримання збитку від розроблення неякісних маркетингових продуктів через недостатню кваліфікацію працівників ВМ
ОП 6 Обслуговування клієнтів	Ризик виникнення збитків через надмірну зарегульованість діяльності від контролюючих органів (НКРЕКП, Міністерства енергетики та ін.)
	Ризик виникнення репутаційних та фінансових збитків внаслідок погіршення якості обслуговування

Основні ризики, притаманні фінансовим інструментам Компанії: валютний ризик, ризик ліквідності та кредитний ризик. Підходи до управління кожним із цих ризиків представлені нижче.

Основні категорії фінансових інструментів представлені таким чином:

	31.12.2025	31.12.2024
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	833 128	1 004 013
Інша поточна дебіторська заборгованість	1 396	1 953
Гроші та їх еквіваленти	36 924	34 429
<b>Всього фінансових активів</b>	<b>871 448</b>	<b>1 040 395</b>
Інші довгострокові зобов'язання	42 441	45 588
Короткострокові кредити банків	73 437	15 000
Поточна кредиторська заборгованість за товари, роботи, послуги	793 487	998 146
Інші поточні зобов'язання	191 401	204 690
<b>Всього фінансових зобов'язань</b>	<b>1 100 766</b>	<b>1 253 424</b>

#### *Кредитний ризик*

Фінансові інструменти, які потенційно створюють значний кредитний ризик, у більшості включають дебіторську заборгованість, гроші та їх еквіваленти й депозити.

Дебіторська заборгованість представлена за вирахуванням резерву сумнівних боргів.

Кредитний ризик Компанії відслідковується й аналізується в кожному конкретному випадку, і керівництво Компанії вважає, що кредитний ризик адекватно відображений у резервах сумнівних боргів.

Компанія створює резерв сумнівних боргів в сумі, що представляє собою оцінку керівництвом понесених збитків від дебіторської заборгованості за основною діяльністю та іншою дебіторською заборгованістю.

Кредитний ризик Компанії притаманний також таким фінансовим інструментам, як поточні рахунки в банках і може виникати у випадку не спроможності банківської установи розраховуватися за своїми зобов'язаннями перед Компанією. Сума максимального розміру ризику в таких випадках дорівнює балансовій вартості відповідних фінансових інструментів.

Основним методом оцінки кредитних ризиків керівництвом Компанії є оцінка кредитоспроможності контрагентів, для чого використовуються кредитні рейтинги та будь-яка інша доступна інформація щодо їх спроможності виконувати боргові зобов'язання. Компанія використовує наступні методи управління кредитними ризиками:

- ліміти щодо боргових зобов'язань за класами фінансових інструментів;
- ліміти щодо боргових зобов'язань перед одним контрагентом (або асоційованою групою);
- ліміти щодо вкладень у фінансові інструменти в розрізі кредитних рейтингів за Міжнародною рейтинговою шкалою.

Далі наведений аналіз коштів на банківських рахунках за кредитною якістю згідно з кредитними рейтингами міжнародних рейтингових агентств:

	31.12.2025	31.12.2024
ВЗ		
ССС (рейтинг банків знизився в зв'язку з війною)	23077	21 538
Рейтинг не присвоєно	13847	12 891
<b>Всього</b>	<b>36 924</b>	<b>34 429</b>

### *Ризик ліквідності*

Задачею Компанії є підтримка безперервності та гнучкості фінансування шляхом використання умов кредитування, які надаються постачальниками, а також залучення позик.

Компанія аналізує свої активи та зобов'язання за їх строками погашення та планує свою ліквідність залежно від очікуваних строків виконання зобов'язань за відповідними фінансовими інструментами.

Обачність при управлінні ризиком ліквідності передбачає наявність достатньої суми грошових коштів, наявність достатніх фінансових ресурсів для виконання зобов'язань при настанні строку їх погашення. Керівництво постійно відстежує рівень ліквідності.

Для управління одночасно ризиком ліквідності та кредитним ризиком широко використовується практика передоплати. Компанія використовує процес детального бюджетування та прогнозу грошових коштів для того, щоб гарантувати наявність адекватних ресурсів для виконання своїх платіжних зобов'язань.

Більшість витрат Компанії носять змінний характер і залежать від обсягу реалізації. В результаті цього і виникає більшість витрат, які безпосередньо генерують доходи для погашення зобов'язань під час звичайної господарської діяльності.

Нижче в таблицях подано аналіз основних фінансових зобов'язань за строками погашення:

	до 3 місяців	від 3 до 12 місяців	від 12 місяців	Всього
<b>Станом на 31 грудня 2025 року</b>	<b>984 888</b>	<b>73 437</b>	<b>48 797</b>	<b>1 107 122</b>
Інші довгострокові зобов'язання			42 441	42 441
Короткострокові кредити банків		73 437		73 437
Поточна кредиторська заборгованість за товари, роботи, послуги	793 487		6 356	799 843
Інші поточні зобов'язання	191 401	-		191 401
<b>Станом на 31 грудня 2024 року</b>	<b>1 202 836</b>	<b>15 000</b>	<b>51 306</b>	<b>1 269 142</b>
Інші довгострокові зобов'язання	-	-	45 588	45 588
Короткострокові кредити банків	-	15 000	-	15 000
Поточна кредиторська заборгованість за товари, роботи, послуги	998 146	-	5 718	1 003 864
Інші поточні зобов'язання	204 690	-	-	204 690

#### *Ринковий ризик*

Ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових цін. Ринковий ризик охоплює три типи ризику: валютний ризик, процентний ризик та інший ціновий ризик.

#### *Валютний ризик*

Валютний ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструменту коливатимуться внаслідок змін валютних курсів.

Валютний ризик Компанії низький, оскільки воно не має операцій, які залежать від змін курсів іноземних валют.

## *Процентний ризик*

Процентний ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових відсоткових ставок. Керівництво Компанії усвідомлює, що відсоткові ставки можуть змінюватись і це може впливати як на доходи Компанії, так і на справедливу вартість чистих активів.

Компанія у своїй діяльності користується кредитними коштами, за користування яких нараховуються та сплачуються відсотки. Процентні ставки за користування кредитними коштами Компанії є фіксованими, а тому цей ризик не є значним для Компанії.

## *Інший цінновий ризик*

### Інший цінновий ризик

Інший цінновий ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових цін (окрім тих, що виникають унаслідок відсоткового ризику чи валютного ризику), незалежно від того, чи спричинені вони чинниками, характерними для окремого фінансового інструмента або його емітента, чи чинниками, що впливають на всі подібні фінансові інструменти, з якими здійснюються операції на ринку.

Закон України «Про ринок електричної енергії» передбачає державне регулювання ціноутворення (тарифоутворення) на ринку електричної енергії на послуги з розподілу електричної енергії, на послуги з передачі електричної енергії, послуги постачання електричної енергії, які є складовими кінцевої ціни для споживачів електричної енергії за «універсальною послугою». Окрім того, при здійсненні розрахунків ціни «універсальної послуги» (ЦУП) за відповідний період у відповідності до Постанови НКРЕКП №1177 від 05.10.2018 р. протягом 2025 року застосовувалась прогнозована ціна закупівлі електричної енергії, розрахована на основі фактичних даних (цін, індексів РДД, дельти  $\Delta$ ) за попередні періоди. В умовах нестабільного ринку електричної енергії та значних коливань цін при закупівлі електричної енергії для малих побутових споживачів, що розраховуються за електроенергію за ціною «універсальної послуги» Компанія несе додаткові цінні ризики, що полягають у невідповідності вартостей електричної енергії в купівлі та вартостей електричної енергії як складової ціни електричної енергії для малих побутових споживачів. Окрім того, із запровадженням фінансового ПСО з 01.10 2021 року ЦУП, також використовується у формулі для визначення вартості послуги з доступності електричної енергії для побутових споживачів. Таке регульоване ціноутворення призводить до значних коливань фінансових результатів від діяльності з продажу електричної енергії за «універсальною послугою» протягом звітних періодів, а також до значних тимчасових касових розривів.

Основними ризиками напрямку постачання природного газу є:

- Монополізація ринку державними компаніями;
- Зарегульованість тарифів окремих категорій споживачів;
- Заборона експорту природного газу.

Внаслідок цього діяльність Компанії схильна до цінового ризику в частині діяльності продажу електричної енергії за «універсальною послугою» у разі негативних змін у політичному і діловому середовищі.

#### *Управління капіталом*

Компанія розглядає зареєстрований капітал і позики як основне джерело фінансування.

Для цілей управління ризиком недостатності капіталу, Компанія визначає капітал як такий, що дорівнює визнаному в балансі (звіті про фінансовий стан).

Основним завданням Компанії при управлінні капіталом є забезпечення здатності Компанії продовжувати функціонувати на безперервній основі з метою одержання прибутку для засновників і вигід для інших зацікавлених осіб, а також забезпечувати фінансування поточних операційних потреб, капітальних вкладень та стратегії розвитку Компанії.

Керівництво постійно контролює структуру капіталу Компанії й може корегувати свою політику й цілі управління капіталом з урахуванням змін в операційному середовищі, тенденціях ринку або стратегії розвитку, тобто з урахуванням змін економічних умов. Протягом останніх років, цілі, політика та процедури Компанії не зазнали змін.

#### *Дослідження та інновації*

Завдяки прагненню удосконалюватися, у 2025 році Товариству вдалося впровадити новації, що дозволили стати ближчими до клієнта. Зокрема, розроблено та впроваджено чат у Viber з працівниками з обслуговування клієнтів де можна отримати всю інформацію та/або надати пропозиції з удосконалення.

Удосконалено та розширено можливості внутрішнього документообігу товариства: подання, погодження внутрішньо-нормативних документів, контроль по договірних відносинах (погодження оплат і відслідкування оплат) тощо. Розпочату роботи по можливості використання Дія-сервісів (Дія-підпис, документи з Дія, та ін).

Працівники служби обслуговування ІТ, в період обмежених можливостей та в період війни, продовжували підтримувати технічні можливості працівникам компанії працювати дистанційно, долучилися до виконання завдання по організації та технічній підтримці проведення онлайн дистанційних нарад, слухань і презентацій як між внутрішнім персоналом підрозділів компанії, так і зовнішніми партнерами, органами контролю та місцевого самоврядування.

## *Фінансові інвестиції*

На кінець року фінансових інвестицій немає.

## *Перспективи розвитку*

### *Система менеджменту якості*

ТОВ «Прикарпатенерготрейд» розробило, документально оформило, впровадило та підтримує в діючому (робочому) стані СМЯ відповідно до вимог Міжнародного стандарту ISO 9001, такж нами отримано сертифікат ISO 45001:2015 «Система екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування» та ISO 45001:2018 «Система управління охороною здоров'я та безпекою праці».

Дія СМЯ поширюється на всі етапи життєвого циклу продуктів та процесів - від первинного виявлення потреб замовників до кінцевого задоволення їх вимог.

Функціонування і підтримка СМЯ на підприємстві здійснюється за наступних умов:

- Визначені процеси компанії, перелік яких представлений у Матриці процесів верхнього рівня.
- Визначені методи моніторингу, вимірювання і аналізування процесів.
- Встановлені методи, необхідні для забезпечення результативного управління процесами підприємства, які описані у відповідних документах процесів згідно з матрицею процесів.
- Виконується простежування, моніторинг і аналізування процесів.
- Ідентифіковані головні ризики для сталого розвитку Товариства.
- Здійснюється оцінка результативності і безперервного удосконалення процесів.

### *Мета впровадження СМЯ*

ТОВ «Прикарпатенерготрейд» запровадило систему менеджменту якістю з метою поліпшення загальної результативності діяльності та забезпечення основи для сталого розвитку.

Потенційні вигоди Товариства від запровадження системи управління якістю:

- здатність постійно надавати послуги, які задовольняють вимоги замовників, з дотриманням законодавчих та регуляторних вимог;
- підвищення задоволеності зацікавлених сторін;
- урахування ризиків і можливостей, пов'язаних із середовищем і цілями організації;
- здатність демонструвати відповідність установленим вимогам до системи управління якістю.

Ми готові до розвитку та впровадження додаткових видів послуг для забезпечення задоволеності наших клієнтів: впроваджувати і розвивати інформаційні технології, а також новітні комунікаційні і телекомунікаційні системи, тощо.

Новий 2026 рік ми зустріли з новими викликами – повномасштабною війною, яка торкнулась кожного з нас, без винятку. Але у цьому протистоянні ми стали єдиним цілим, сильнішими, завзятішими. І як ніколи відчуваємо гордість, що є українцями і працюємо на благо України.

Виконавчий директор  
ТОВ «Прикарпатенерготрейд»

Директор фінансовий  
ТОВ «Прикарпатенерготрейд»



Володимир СМОЛІЙ

Сергій ЖАРКІВСЬКИЙ